#### ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС» (ООО «АС»)

УДК:

Рег.№:

СОГЛАСОВАНО

Мини Министерство образования и науки Республики Дагестан

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «АС»

Л.Ю.Соколова

« » 2024 г. « » 2024 г.

М.П. М.П.

ОТЧЁТ

по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

(ТОМ 1)

Государственный контракт **№ 0103200008424000375**

от 11.03.2024 г.

Руководитель Л.Ю.Соколова

Республика Дагестан 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3](#_bookmark0)

[ВВЕДЕНИЕ 1](#_bookmark1)

[МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК 2](#_bookmark2)

[Нормативно-правовая база НОК 2](#_bookmark3)

[Целевые установки 3](#_bookmark4)

[МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ 5](#_bookmark5)

[Источники информации о качестве условий оказания услуг 5](#_bookmark6)

[Методы проведения НОК 5](#_bookmark7)

[Объем выборочной совокупности 7](#_bookmark8)

[Общие критерии НОК 8](#_bookmark9)

[Перечень государственных и муниципальных образовательных организаций,](#_bookmark10) [подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной](#_bookmark10) [деятельности организациями в 2024 году 9](#_bookmark10)

[РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ 49](#_bookmark11)

[Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций](#_bookmark12) [и информационных стендах в помещениях указанных организаций 49](#_bookmark12)

[Результаты оценки условий комфортности 72](#_bookmark13)

[Результаты оценки условий для инвалидов 109](#_bookmark14)

[Выборка опроса 193](#_bookmark15)

[Результаты удовлетворённости условиями осуществления образовательной](#_bookmark16) [деятельности 216](#_bookmark16)

[Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки](#_bookmark17) [качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 256](#_bookmark17)

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Респондент − лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании

Получатели образовательных услуг

– обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)

Онлайн-анкета − интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн

Электронная платформа

– Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республики Дагестан

##### УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО ДОД ОО СПО

НОКО,

независимая оценка ОВЗ

* дошкольное образование
* дополнительное образование детей
* общее образование
* среднее профессиональное образование

– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

– ограниченные возможности здоровья

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКОУ) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

# МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

### Нормативно-правовая база НОК

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году, осуществляется в соответствии с:

Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
4. постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г.

№ 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

1. приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
2. приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
4. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
5. письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

### Целевые установки

Программой предусмотрено услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Дагестан (далее – организации), перечисленными в приложении 1 к Техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

##### Цель:

- формирование проектов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности

##### Задачи:

1. Проанализировать информацию по результатам проведенного анкетирования получателей образовательных услуг;
2. Провести обработку заполненных экспертами листов наблюдений, содержащих сведения об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, анализ содержащейся в них информации;
3. Рассчитать показатели качества условий осуществления образовательной деятельности и критерии оценки;
4. Провести систематизацию и комплексный анализ полученных данных, выявление недостатков в работе образовательных организаций.
5. По результатам проведенного анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями сформировать аналитический отчет, который должен содержать:
   * перечень организаций, в отношении которых проводились сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности;
   * описание методики сбора, обобщения и анализа данных, расчета показателей деятельности образовательных организаций;
   * информация об объеме и параметрах выборочной совокупности респондентов;
   * результаты анализа, проведенного анкетирования, независимой экспертной оценки;
   * анализ и интерпретация значений критериев оценки, показателей, индикаторов по каждому критерию оценки в процентах;
   * описание недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки качества;
   * выводы и предложения по совершенствованию деятельности в целом по республике, по муниципальному образованию, по каждой образовательной организации;
   * таблицы с данными, подготовленные в процессе оказания услуги;
   * рейтинги образовательных организаций по уровням образования, представленные как в целом по республике, так и по муниципальным образованиям;
   * перечни 100 лучших образовательных организаций по уровням образования и критериям оценки.
   * диаграммы, графики, рисунки для визуализации представления материалов аналитического отчета.
6. Оформить презентационные материалы для наглядного представления результатов оказанной услуги, которые должны содержать:
   * краткую информацию о методике и инструментарии проведения сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества;
   * краткую обобщенную информацию о результатах оказанной услуги, содержащуюся в аналитическом отчете;
   * обобщение недостатков в работе образовательных организаций, выявленных в ходе независимой оценки качества;
   * краткие выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

**Предметом исследования** является качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

# МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

### Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

* + наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  + обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

### Методы проведения НОК

При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями необходимо в обязательном порядке осуществлять:

* + выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
  + социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Сбор необходимых данных необходимо проводить в присутствии представителя образовательной организации.

Получателями услуг признаются лица, достигшие 14 лет, независимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Объем выборочной совокупности может быть снижен при соответствующем обосновании выборки оператором.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг (законных представителей) и т.д.).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями осуществляется Исполнителем по каждой Организации, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения,

дополнительным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114.

* + Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы утвержден приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Источниками информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями должны являться:

а) официальные сайты Организаций в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», информационные стенды в помещениях указанных Организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

в) наблюдение, очное посещение Организаций;

г) результаты изучения условий оказания услуг Организациями, включающие:

* + наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  + обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  + обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
  + доброжелательность, вежливость работников Организаций;
  + удовлетворенность условиями оказания услуг.

д) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование: интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте Организации).

Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг Организациями должны быть выполнены Исполнителем в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

Исполнитель с учетом указанных выше требований обязан в течение

3 календарных дней со дня начала оказания услуг разработать и согласовать с Заказчиком:

Информационные и коммуникационные инструменты для сбора и обобщения данных:

* + онлайн-форму для сбора результатов независимой оценки качества.
  + электронный вариант анкеты для проведения опроса респондентов, обеспечив возможность однократного участия в анкетировании с одного IP адреса.

- дату и время проведения сбора первичной информации, согласованную с каждой образовательной организацией

Провести информационно-разъяснительную работу с представителями муниципальных органов управления образованием и руководителями образовательных организаций на предмет особенностей проведения процедуры и сбора данных. Подготовить проект информационного письма для потенциальных участников анкетирования, содержащего информацию о процедуре сбора информации, цели и задачах, а также роли родительской общественности при ее проведении.

Предварительно проинформировать образовательные организации о начале сбора первичной информации.

Еженедельно в последний рабочий день в течении срока действия контракта Исполнитель предоставляет отчет о ходе исполнения контракта.

По итогам этапа «подготовка к сбору информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями» представить Заказчику пояснительную записку, содержащую:

* + график сбора информации об образовательных организациях;
  + лист наблюдения независимого эксперта;
  + график посещения независимыми экспертами образовательных организаций, с указанием даты и времени посещения;
  + планируемое количество респондентов в каждой образовательной организации;
  + форму анкеты для опроса респондентов;

Заказчик в течение трех рабочих дней с момента получения согласовывает пояснительную записку. В случае наличия замечаний Заказчик составляет перечень замечаний и направляет их Исполнителю. Исполнитель в течение 2 дней с момента получения замечаний устраняет их и направляет Заказчику пояснительную записку на повторное согласование.

При посещении Организаций Исполнитель обязан соблюдать рекомендаций по преодолению ситуации с распространением новой коронавирусной инфекции, принятых на федеральном и региональном уровне, мероприятия по поэтапному выходу из режима самоизоляции, принятых в Республике Дагестан, а также санитарно-эпидемиологические нормы.

Исполнитель должен обеспечить возможность обработки заполненных респондентами анкет посредством программного обеспечения, обеспечивающего валидность и надежность полученных результатов.

Мнения участников анкетирования учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. При обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом соблюдаются правила работы с персональными данными, гарантирующие независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

По итогам стадии сбора и обобщения информации, формирования массивов данных, формирования отчета о предварительных результатах оказания услуг представить Заказчику информацию, содержащую:

* + заполненные формы сбора данных о структуре и содержании официальных сайтов образовательных организаций;
  + копии заполненных независимыми экспертами листов наблюдений;
  + количественные результаты анкетирования респондентов.

Заказчик в течение пяти рабочих дней с момента получения информации, в рамках этапа

«осуществление сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Организациями», согласовывает представленную информацию. В случае наличия замечаний Заказчик составляет перечень замечаний и направляет их Исполнителю. Исполнитель в течение пяти дней с момента получения замечаний устраняет их и направляет Заказчику информацию на повторное согласование.

В рамках указанного этапа Исполнитель по результатам осуществления сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями должен предоставить Заказчику массив собранных исходных данных по всем Организациям в электронном виде.

### Объем выборочной совокупности

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должны быть выполнены Исполнителем в отношении 745 образовательных организаций, указанных в приложении к настоящему техническому заданию (далее – Организации).

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня

образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице

1.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатели образовательных услуг | ДО | ОО, ДОД | СПО | ДПО |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Обучающиеся | - | +  лица, достигшие  14 лет | + | + |
| Родители (законные представители) | + | + | + | - |
| Генеральная совокупность | Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующе го году  проведения независимой оценки качества | Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующе го году  проведения независимой оценки качества | Соответствует двойной численности обучающихся течение календарного года, предшествующе го году  проведения независимой оценки качества | Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующе го году  проведения независимой оценки качества |

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации.

### Общие критерии НОК

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников;
* удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

### Перечень государственных и муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2024 году

#### !!!! Исключено из перечня образовательных учреждений ГКОУ РД "Дербентская школа-интернат № 2" в связи с ликвидацией организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Муниципальное образование** | | **Наименование образовательной организации** | **Адрес организации с указанием индекса, названия улицы, номера дома** | | | |
| **Государственные образовательные организации** | | | | | | | |
| 1 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" | 368300 РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ОРДЖОНИКИДЗЕ, 8 | | | |
| 2 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №2" г. Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " | 368304, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА НАЗАРОВА, 3 | | | |
| 3 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3  имени Гаджибекова А.И." | 368300 РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ДАХАДАЕВА, 78 | | | |
| 4 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4  имени Героя Советского Союза Магомед- Загида Абдулманапова" | 368300 РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА МАТРОСОВА, 3 | | | |
| 5 | городской округ "город Каспийск" | | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5  имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова" | 368300 РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА УЧЕБНАЯ, 2а | | | |
| 6 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6" им. Героя России Омарова М. О. | 368304, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ЛЕНИНА, 74 | | | |
| 7 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" | 368300, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ОРДЖОНИКИДЗЕ, 16 | | | |
| 8 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет- Хана Султана" | 368304, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ГАМЗАТОВА, 35 | | | |
| 9 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г.Каспийска им. Героев России- пограничников" | 368301, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА БУЙНАКСКОГО, 100, А | | | |
| 10 | городской округ "город Каспийск" | | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида) | 368301, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ТРУДОВАЯ, 11, Б | | | |
| 11 | городской округ "город Каспийск" | | МБОУ "Кадетская морская школа-интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" | 368300, РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН, ГОРОД КАСПИЙСК, УЛИЦА ЛЕНИНА, 1, А | | | |
| РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИРезультаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций *Таблица 1. Наличие информации на общедоступных ресурсах организаций* | | | | | | | |
| № п/п | | Наименование учреждения | | | Инфор мация на стенда х | Инфор мация на офици альных сайтах | Способы дистанц ионного взаимод ействия | |
| 244 | | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" (г. Каспийск) | | | 99% | 98% | 2 | |
| 245 | | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №2" г. Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " (г. Каспийск) | | | 98% | 96% | 4 | |
| 246 | | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3 имени Гаджибекова А.И." (г. Каспийск) | | | 100% | 96% | 4 | |
| 247 | | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза Магомед-Загида Абдулманапова"(г. Каспийск) | | | 98% | 97% | 4 | |
| 248 | | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова"(г. Каспийск) | | | 96% | 95% | 2 | |
| 249 | | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6" им. Героя России Омарова М. О.(г. Каспийск) | | | 97% | 96% | 4 | |
| 250 | | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" (г. Каспийск) | | | 95% | 95% | 4 | |
| 251 | | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана" (г. Каспийск) | | | 100% | 100% | 3 | |
| 252 | | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г.Каспийска им. Героев России-пограничников" (г. Каспийск) | | | 96% | 95% | 4 | |
| 253 | | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида) (г. Каспийск) | | | 95% | 95% | 4 | |
| 254 | | МБОУ "Кадетская морская школа-интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" (г. Каспийск) | | | 96% | 96% | 4 | |
|  | |  | | |  |  |  | |
|  | |  | | |  |  |  | |
|  | |  | | |  |  |  | |

## Результаты оценки условий комфортности

*Таблица 2. Наличие условий комфортности в организациях*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Наличие комфорт ной зоны отдыха (ожидан ия) | Наличие и понятно сть навигац ии внутри обр. организа ции, | Доступн ость питьево й воды (наличие работаю щего кулера), | Наличие и доступн ость санитарн о- гигиени ческих помещен ий | Cанитар ное состоян ие помеще ний обр. организа ции |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 244 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 245 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №2" г.  Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " (г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 246 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3 имени Гаджибекова А.И." (г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 247 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза Магомед-Загида Абдулманапова"(г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 248 | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова"(г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 249 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6"  им. Героя России Омарова М. О.(г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 250 | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 251 | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана" (г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 252 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9  г.Каспийска им. Героев России-пограничников" (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 253 | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида) (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 254 | МБОУ "Кадетская морская школа-интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

## Результаты оценки условий для инвалидов

Таблица 3. Условия доступности для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Наличи е оборудо ванных групп пандуса ми/подъ емными платфор мами | Наличи е выделен ных стоянок для автотра нспортн ых средств инвалид ов | Наличи е адаптир ованны х лифтов, поручне й, расшир енных проемов | Наличи е сменны х кресел- колясок | Наличи е специал ьно оборудо ванных санитар но- гигиени ческих помеще ний | Дублир ование для инвалид ов по слуху и зрению звуково й и зритель ной информ ации | Дублир ование надписе й, знаков и иной текстов ой и графиче ской информ ации Брайля | Возмож ность предста вления услуг сурдопе реводчи ка (тифлос урдопер еводчик а) | Наличи е альтерн ативной версии официа льного сайта для инвалид ов по зрению | Помощь оказыва емая работни ками организ ации, прошед шими необход имое обучени е | Наличи е возмож ности предост авления обр. услуг в дистанц ионном режиме или на дому. |
| 244 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" (г. Каспийск) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 245 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №2" г. Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 246 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3 имени Гаджибекова А.И." (г. Каспийск) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 247 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза Магомед-Загида Абдулманапова"(г. Каспийск) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 248 | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова"(г. Каспийск) | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 249 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6"  им. Героя России Омарова М. О.(г. Каспийск) | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 250 | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" (г. Каспийск) | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 251 | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана" (г. Каспийск) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 252 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г.Каспийска им. Героев России-пограничников" (г. Каспийск) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 253 | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида) (г. Каспийск) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 254 | МБОУ "Кадетская морская школа-интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" (г.  Каспийск) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |

### Выборка опроса

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | | Наименование учреждения | Генеральная совокупность | Выборка (анкет) | %  опрошенных | Кол-во опрошенных инвалидов |
| 244 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" | | 2685 | 600 | 22% | 33 |
| 245 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №2" г. Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " | | 2610 | 600 | 23% | 1 |
| 246 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3 имени Гаджибекова А.И." | | 1828 | 600 | 33% | 1 |
| 247 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза Магомед-Загида Абдулманапова" | | 2010 | 600 | 30% | 1 |
| 248 | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова" | | 848 | 339 | 40% | 16 |
| 249 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6" им. Героя России Омарова М. О. | | 2808 | 600 | 21% | 1 |
| 250 | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" | | 1850 | 600 | 32% | 24 |
| 251 | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана" | | 1634 | 600 | 37% | 9 |
| 252 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г.Каспийска им.  Героев России-пограничников" | | 1947 | 600 | 31% | 13 |
| 253 | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа №  10 (VIII вида) | | 215 | 86 | 40% | 19 |
| 254 | МБОУ "Кадетская морская школа-интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" | | 440 | 176 | 40% | 1 |

### Результаты удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Удовлетворённость открытость  ю, полнотой и доступност  ью информаци  и на стендах | | Удовлетво рённость открытость  ю, полнотойи доступност  ью информаци  ина официальн омсайте | Удовлетво рённость комфортно  стью условий предоставл енияуслуг  в организаци  и? | Удовлетво рённость доступност  ью предоставл енияуслуг  для инвалидов  в организаци  и? | Удовлетво рённость доброжелат ельностью  и вежливость  ю работников  ,  обеспечива  ющих первичный  контакт | Удовлетво рённость доброжелат ельностью  и вежливость  ю работников обеспечива  ющих оказание услуги | Удовлетво рённость доброжелат ельностью  и вежливость  ю работников  в дистанцион нойформе | Готовность рекомендов атьданную организаци юпридист. взаимодейс  твиях | Удовлетво рённость графиком работы организаци  и | Удовлетво рённостьв  целом условиями оказания услугв организаци  и |
| 244 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа  №1" | | 96% | 100% | 97% | 82% | 97% | 95% | 99% | 99% | 99% | 96% |
| 245 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа  №2" г. Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " | | 97% | 98% | 95% | 100% | 100% | 100% | 98% | 96% | 95% | 98% |
| 246 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3 имени Гаджибекова А.И." | | 97% | 97% | 98% | 100% | 98% | 98% | 98% | 97% | 96% | 100% |
| 247 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза Магомед-Загида Абдулманапова" | | 96% | 96% | 97% | 100% | 97% | 98% | 99% | 100% | 95% | 97% |
| 248 | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова" | | 95% | 95% | 99% | 100% | 98% | 100% | 100% | 96% | 95% | 98% |
| 249 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №  6" им. Героя России Омарова М. О. | | 99% | 100% | 98% | 100% | 99% | 98% | 99% | 95% | 97% | 96% |
| 250 | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" | | 98% | 100% | 98% | 92% | 98% | 99% | 98% | 100% | 99% | 99% |
| 251 | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана" | | 98% | 99% | 99% | 100% | 99% | 99% | 98% | 100% | 100% | 98% |
| 252 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9  г.Каспийска им. Героев России-пограничников" | | 96% | 96% | 95% | 92% | 95% | 96% | 97% | 95% | 96% | 99% |
| 253 | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида) | | 95% | 95% | 97% | 95% | 95% | 98% | 99% | 100% | 95% | 97% |
| 254 | МБОУ "Кадетская морская школа-интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" | | 99% | 99% | 98% | 100% | 98% | 97% | 96% | 98% | 97% | 95% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями***  Наименование учреждения |  | | | Крит  1 |  | | Крит  2 |  | | | Крит  3 |  | | | Крит  4 |  | | | Крит  5 |  |
|  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | 2.  Комфортност ь условий | | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | 4.  Доброжелательнос ть, вежливость | | | 5.  Удовлетворенность условиями | | | ИТО Г |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1.  П.ко мф | 2.3.  У.комф  . | 3.1.  П.орг  .Д | 3.2.  П.усл  .Д | 3.3.  П.дос т.У | 4.1.  П.пер в.К | 4.2.  П.ока з.усл | 4.3.  П.ве жл.ди ст.У | 5.1.  П.рек ом | 5.2.П.  Орг.у сл. | 5.3.  П.уд | общи й балл |
| 1 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1" | 94 | 60 | 97 | 85,0 | 100 | 97 | 98,5 | 60 | 80 | 82 | 74,6 | 97 | 95 | 99 | 96,6 | 99 | 99 | 96 | 97,5 | 90,44 |
| 2 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №2" г. Каспийска имени Героя Советского Союза Александра Александровича Назарова " | 96 | 100 | 97 | 97,6 | 100 | 95 | 97,5 | 20 | 60 | 100 | 60,0 | 100 | 99 | 98 | 99,2 | 96 | 95 | 98 | 96,8 | 90,22 |
| 3 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №3 имени Гаджибекова А.И." | 96 | 100 | 96 | 97,2 | 100 | 97 | 98,5 | 60 | 60 | 100 | 72,0 | 98 | 98 | 98 | 98,0 | 97 | 96 | 100 | 98,3 | 92,80 |
| 4 | МБОУ " Средняя общеобразовательная школа №4 имени Героя Советского Союза Магомед-Загида Абдулманапова" | 100 | 100 | 95 | 98,0 | 100 | 97 | 98,5 | 40 | 60 | 100 | 66,0 | 96 | 97 | 99 | 97,0 | 100 | 95 | 97 | 97,5 | 91,40 |
| 5 | МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №5 имени Героя Советского Союза А.Д. Абдулмеджидова" | 92 | 60 | 95 | 83,6 | 100 | 99 | 99,5 | 100 | 100 | 100 | 100,0 | 98 | 100 | 100 | 99,2 | 96 | 95 | 98 | 96,8 | 95,82 |
| 6 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 6" им. Героя России Омарова М. О. | 96 | 100 | 99 | 98,4 | 100 | 97 | 98,5 | 80 | 80 | 100 | 86,0 | 99 | 98 | 99 | 98,6 | 95 | 97 | 95 | 95,4 | 95,38 |
| 7 | МБОУ "Каспийская гимназия имени Героя Российской Федерации А.М.Магомедтагирова" | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 100 | 98 | 99,0 | 60 | 80 | 92 | 77,6 | 98 | 99 | 98 | 98,4 | 100 | 99 | 99 | 99,3 | 94,78 |
| 8 | МБОУ "Каспийский лицей №8 имени Амет-Хана Султана" | 100 | 90 | 98 | 96,2 | 100 | 99 | 99,5 | 60 | 100 | 100 | 88,0 | 99 | 99 | 98 | 98,8 | 100 | 100 | 98 | 99,0 | 96,30 |
| 9 | МБОУ "Средняя общеобразовательная школа № 9 г.Каспийска им. Героев России- пограничников" | 100 | 100 | 95 | 98,0 | 100 | 95 | 97,5 | 20 | 60 | 92 | 57,6 | 95 | 96 | 96 | 95,6 | 95 | 96 | 99 | 97,2 | 89,18 |
| 10 | МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида) | 95 | 100 | 95 | 96,5 | 100 | 96 | 98,0 | 40 | 100 | 95 | 80,5 | 95 | 98 | 99 | 97,0 | 100 | 95 | 96 | 97,0 | 93,80 |
| 11 | МБОУ "Кадетская морская школа- интернат имени Героя Совесткого Союза М.И. Гаджиева" | 95 | 100 | 98 | 97,7 | 100 | 98 | 99,0 | 40 | 60 | 100 | 66,0 | 98 | 97 | 96 | 97,2 | 98 | 97 | 95 | 96,3 | 91,24 |